



ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

TITOLO DEL PROGETTO:

Giovani e Europa: rete a sostegno della mobilità internazionale

SETTORE e Area di Intervento:

Settore: Educazione e promozione culturale

Area di intervento: sportello informa giovani

OBIETTIVI DEL PROGETTO

Il progetto mira a spingere i giovani sardi, in particolare quelli che si trovano in situazioni di svantaggio economico, sociale e fisico, a partecipare attivamente alla vita della propria comunità locale, a prendere consapevolezza delle proprie capacità, competenze e a supportarli con strumenti utili a realizzare le proprie aspirazioni. In questo contesto, individuiamo per il presente progetto i seguenti **obiettivi generali**:

- sviluppare nei volontari del SCN il valore del rispetto reciproco, la capacità di lavorare in gruppo per il raggiungimento degli obiettivi comuni, la cultura della solidarietà e del volontariato;
- sostenere i volontari del SCN nella progettazione di percorsi di crescita professionale, aiutandoli a valorizzare le proprie competenze e attitudini;
- trasferire ai giovani volontari del SCN strumenti concreti utili per la propria carriera professionale;
- sviluppare nei volontari del SCN le capacità di progettazione ed organizzazione del servizio informativo;
- trasferire ai volontari del SCN competenze in materia di progettazione e programmazione europea;
- sviluppare le capacità di ascolto dei volontari del SCN;
- incrementare l'utilizzo delle nuove tecnologie tra i volontari del SCN;
- aumentare le opportunità di espressione e partecipazione dei giovani utenti ai processi di decisione ;
- offrire maggiori opportunità ai giovani utenti, al fine di migliorare le proprie competenze e di acquisirne delle nuove, affinché possano costruire il proprio futuro nella comunità di appartenenza;
- diffondere tra i giovani l'importanza di assecondare le proprie idee e talenti, incentivando la creatività degli stessi, al fine di investirle nel mondo imprenditoriale.

Obiettivi specifici:

- arricchire e valorizzare i servizi informativi rivolti ai giovani;
- sviluppare un sistema innovativo di divulgazione delle informazioni tra gli utenti, attraverso l'utilizzo delle nuove tecnologie;
- fornire informazione sui programmi di mobilità giovanile a n. 1500 giovani in un anno;
- coinvolgere 400 giovani in attività di mobilità internazionale, di cui almeno 250 provenienti da aree non metropolitane, distanti dalle grandi città;
- coinvolgere 250 giovani in eventi e attività locali

- coinvolgere 250 giovani in eventi di scambio culturale a livello locale;
- sviluppare nei volontari capacità di progettazione ed organizzazione di eventi di carattere culturale ed educativo;
- intensificare la divulgazione delle opportunità messe a disposizione dall'Unione Europea e dalle Istituzioni che promuovono la formazione in mobilità internazionale, tramite programmi comunitari rivolti ai giovani;
- formare n. 100 giovani, fornendo loro strumenti e conoscenze pratiche quali: redazione del cv, lettera di motivazione, preparazione e simulazione di un colloquio di lavoro, public speaking, redazione di un business plan (considerate le risorse umane a disposizione dell'associazione, tali attività verranno sviluppate non solo in italiano e in inglese, ma anche in spagnolo, francese e portoghese);
- supportare tramite la divulgazione e il trasferimento di informazioni/bandi/opportunità, i 24 operatori degli 8 sportelli informativi previsti dal progetto *All Together*, nonché gli utenti beneficiari del servizio degli stessi.

Descrizione indicatori misurabili:

- a) si intende fornire il servizio di assistenza ed orientamento a 1500 giovani, coinvolgendone 650 in attività di mobilità internazionale e ad eventi di carattere locale;
- b) si intende fornire formazione attraverso i laboratori a 150 giovani, i quali saranno coinvolti anche nelle attività del punto a;
- c) si intende aumentare a 10, il numero di incontri e di convegni da realizzare fuori dalle aree metropolitane, per raggiungere ulteriori 300 giovani delle aree svantaggiate;
- d) si intende raggiungere 400 giovani tramite lo sportello informativo on-line.

Gli indicatori verranno misurati attraverso la registrazione degli utenti in specifiche schede; i dati raccolti saranno monitorati periodicamente da un volontario, al fine di analizzare l'andamento degli stessi in relazione agli obiettivi preposti.

Risultati attesi:

- 1500 schede contatto per servizi offerti ai giovani;
- 400 schede di partecipazione a programmi di scambio internazionale;
- 250 schede di partecipazione ad attività di volontariato; 150 schede di partecipazione ai laboratori formativi;
- 400 schede di partecipazione allo sportello on-line;
- 300 schede di partecipazione a incontri e convegni da realizzarsi in aree extraurbane;
- 20 progetti realizzati con il contributo dei volontari del SCN.

Attraverso l'inserimento dei volontari del Servizio Civile Nazionale, il progetto mira a migliorare l'efficienza delle attività dello sportello di informazione e formazione, per la promozione della mobilità internazionale e di orientamento al mondo della formazione e del lavoro. Entrambe le azioni rientrano nella pianificazione annuale delle attività dell'Associazione TDM 2000 e mirano a rendere più incisive le iniziative promosse dalla stessa, contribuendo in questo modo allo sviluppo personale e professionale dei giovani sardi destinatari del progetto. Lo Sportello per la Mobilità Internazionale ha goduto della collaborazione dei volontari del Servizio Civile Nazionale, durante le annualità 2009-2010, 2010-2011, 2012-2013, 2013-2014 e quello del 201 attualmente in corso, registrando un aumento costante degli utenti che hanno usufruito dei servizi, nonché il loro grado di soddisfazione rispetto la qualità del servizio dedicato. Il servizio di sportello fisico e multimediale ha tra le sue finalità, la promozione delle attività e dei programmi finanziati dall'Unione Europea che mirano in particolare, a favorire il coinvolgimento di giovani socialmente svantaggiati con minori opportunità di accesso all'apprendimento e alle opportunità mobilità internazionale. Punti chiave di tali programmi sono l'inclusione dei giovani, attraverso i metodi di educazione non formale, la partecipazione attiva utile anche

allo sviluppo e alla crescita della propria comunità locale, nonché la mobilità internazionale, al fine di maturare esperienze di confronto e cooperazione con contesti sociali, culturali e linguistici molto differenti da quelli di origine. L'opportunità di dialogare ed interagire con contesti di questo tipo, sviluppa tra i giovani coinvolti una maggiore consapevolezza del loro ruolo di cittadini europei; inoltre, partecipare ad esperienze formative all'estero aumenta le loro possibilità di trovare un impiego sia in Italia che all'estero. Lo sportello informativo, grazie alla capacità e professionalità del personale dedicato, segue i giovani utenti anche nel percorso di rientro, cercando di offrire loro strumenti atti a tradurre a livello locale le competenze acquisite all'estero o durante i progetti di educazione non formale. Sono stati creati altresì, dei percorsi di formazione complementari all'attività di sportello, utili ad affinare gli strumenti dei giovani nella ricerca lavorativa e a migliorare le capacità in loro possesso nell'affrontare il mercato del lavoro. Il percorso è destinato sia a coloro che non hanno portato a termine il percorso di studi, sia a coloro che sono riusciti a completarlo e che non sempre hanno gli strumenti appropriati per presentarsi nel mondo del lavoro e rendere vincenti e competitive le proprie conoscenze, i propri talenti e la propria creatività. Queste attività favoriscono l'ingresso dei giovani nel mondo del lavoro supportandone la creazione di un'idea imprenditoriale adatta alle proprie caratteristiche ed aspirazioni e creando possibilità di incontro tra i giovani ideatori e gli imprenditori locali. In questo contesto, le attività dello sportello informativo sono destinate ad integrare le possibilità di formazione sia in ambito professionale, sia in ambito socioculturale, dei giovani che non hanno seguito un percorso di studi istituzionale, dando modo anche ai ragazzi che non hanno status di studente di accedere a un grado di formazione di dimensione europea, elemento indispensabile per la creazione di una coscienza civile.

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEI VOLONTARI

I volontari opereranno per sei ore al giorno, cinque giorni a settimana. Ciascun volontario riceverà dall'operatore locale di progetto l'indicazione sulle attività da svolgere e verrà affiancato di volta in volta dal personale dell'associazione con competenze specifiche in relazione al compito da svolgere. All'avvio del progetto verrà stilato un calendario delle turnazioni che terrà conto delle diverse esigenze dei volontari di Servizio Civile, in accordo con le attività da realizzare. Le attività che i volontari svolgeranno, costantemente affiancati e sotto la supervisione del personale esperto dell'associazione, sono le seguenti:

- a) partecipazione alle riunioni di programmazione delle attività;
- b) collaborazione nella attività dello sportello sulla mobilità internazionale;
- c) gestione rapporti con enti locali e relazioni enti operanti a livello internazionale;
- d) gestione dei contatti telefonici per l'organizzazione degli eventi;
- e) collaborazione nelle attività di laboratorio formativo
- f) collaborazione nella redazione dei testi per il sito web dell'Associazione;
- g) supporto all'organizzazione di corsi di formazione e incontri informativi di orientamento, di conferenze mirate nei poli universitari e nei centri di aggregazione giovanili;
- h) organizzazione di campagne per la promozione del Servizio Civile Nazionale e del Servizio Volontario Europeo;
- i) promozione di tavole rotonde sulle tematiche dell'uropeismo e della cooperazione internazionale che prevedono la partecipazione di partner locali e provenienti dall'estero, i programmi di sviluppo dell'auto imprenditorialità e di formazione di inserimento lavorativo;
- l) infodesk e incontro con i giovani locali i quali riceveranno informazioni e orientamento sul volontariato e la mobilità internazionale;

In una prima fase del servizio tutti i volontari saranno impegnati in tutte le attività descritte. Successivamente, non appena i giovani volontari avranno acquisito una maggiore padronanza delle funzioni svolte e secondo le inclinazioni e gli obiettivi da raggiungere, si procederà a definire ruoli distinti per i volontari.

CRITERI DI SELEZIONE

Si rimanda ai criteri di selezione elaborati dall'Ufficio Nazionale per il Servizio Civile, definiti ed approvati con determinazione del Direttore Generale del 30 maggio 2002.

Ricorso a sistemi di selezione verificati in sede di accreditamento (eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio): **NO**

CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo: **30**

Giorni di servizio a settimana dei volontari (minimo 5, massimo 6) : **5**

Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:

- Rispettare l'orario di lavoro assegnato;
- Rispettare le regole e i principi su cui l'Associazione TDM 2000 si basa;
- Disponibilità e flessibilità dell'orario di lavoro nel caso esigenze legate alla realizzazione dell'attività lo richiedano;
- Disponibilità a missioni e trasferte.

Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64:

Diploma di scuola media superiore;

Conoscenza di almeno una lingua straniera;

Conoscenze di base sull'uso dei principali sistemi informatici (Windows, Office, Internet explorer, provider di posta elettronica);

Flessibilità e disponibilità all'apprendimento delle competenze specifiche al ruolo che si andrà a ricoprire.

SEDI DI SVOLGIMENTO e POSTI DISPONIBILI:

Numero dei volontari da impiegare nel progetto: **4**

Numero posti con vitto e alloggio: **0**

Numero posti senza vitto e alloggio: **0**

Numero posti con solo vitto: **0**

Sede/i di attuazione del progetto: Ufficio Associazione TDM 2000 - Ex Liceo Artistico, Piazza Dettori n° 9, 09124 Cagliari.

CARATTERISTICHE CONOSCENZE ACQUISIBILI:

Eventuali crediti formativi riconosciuti: Sì, presenti. Il riconoscimento quali crediti formativi universitari delle conoscenze ed abilità professionali possedute dagli studenti e certificate ai sensi della normativa vigente in materia è istituzionalmente prevista dall'articolo 5 "crediti formativi universitari" del D.M. n. 509 del 3.11.1999.

Eventuali tirocini riconosciuti: Sì, presenti. Potranno essere applicate le linee di indirizzo contenute nella nota del MIUR n. 2626 del 09/07/2004.

Competenze e professionalità acquisibili dai volontari durante l'espletamento del servizio, certificabili e validi ai fini del curriculum vitae: Le competenze e le professionalità che saranno acquisite durante il servizio civile saranno riconosciute e certificate dall'Ente attuatore del progetto. L'Ente attuatore rilascerà un attestato relativo alle attività svolte e alle

competenze acquisite, sottoscritto dal rappresentante legale. Le competenze e le professionalità che i volontari acquisiranno durante il servizio sono:

- competenze in materia di programmazione del servizio informativo;
- competenze in materia di nuove tecnologie;
- competenze in materia di orientamento dei giovani verso le diverse scelte formative;
- conoscenza delle offerte formative e dei bacini occupazionali in materia di non profit e sul sociale in genere;
- abilità relazionali all'interno di un gruppo di lavoro;
- abilità in materia di comunicazione verbale e non verbale;
- time management;
- abilità nella gestione delle relazioni con il pubblico;
- capacità organizzative nella programmazione e realizzazione di conferenze stampa, eventi culturali, progetti di cooperazione internazionale, corsi di formazione e seminari;
- competenze in materia di progettazione;
- competenze in materia di cittadinanza attiva in ambito locale;
- capacità nella gestione delle relazioni con i partecipanti e gli utenti.

FORMAZIONE SPECIFICA DEI VOLONTARI:

I moduli di formazione specifica dei volontari saranno così predisposti:

- Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari nei progetti di servizio civile;
- L'Associazione TDM 2000;
- L'educazione non formale e l'educazione formale;
- Storia dell'Unione Europea e delle sue istituzioni;
- La cooperazione Internazionale e lo sviluppo locale;
- Progetti a favore dei giovani a livello locale;
- Storia dei Programmi dell'Unione Europea a favore della mobilità Internazionale;
- Formazione sui programmi dell'Unione Europea e di altri Enti quali esempio il Consiglio d'Europa, che supportano la formazione personale professionale dei giovani attraverso la mobilità internazionale;
- Nozioni di base sugli strumenti chiave per lo svolgimento dei laboratori (lettera di motivazione business plan etc.);
- Pianificazione e realizzazione di progetti a livello locale e internazionale;
- Nozioni di base sulle tecniche e metodologie dei social network;
- Nuove tecnologie per la comunicazione;
- Nozioni sulla costituzione e realizzazione di tecniche comunicative per i giovani;
- Nozioni sulle tecniche di comunicazione multiculturale efficace.

La durata della formazione specifica sarà pari a n. 80 ore.